

Service / Reparatie / Garantie overeenkomst NL

Op basis van dit volledig ingevulde formulier met een duidelijke omschrijving van de klacht, zal er door ons of ons service bedrijf een afspraak worden gemaakt om de klacht in behandeling te nemen. Onderstaande voorwaarden zijn uitsluitend geldig in Nederland.

Naast onze algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden zijn de volgende voorwaarden van kracht:

- Facturatie en/of levering uitsluitend door professionele ijzerwaren vakhandel of door FUHR Benelux B.V. aangegeven service bedrijf. Hiervoor dient door de desbetreffende vakhandel of service bedrijf deze overeenkomst als bevestiging ondertekend te worden teruggestuurd.
- Indien men vooraf weet dat de service/ reparatie als garantie geclaimd zal worden, zal dit direct aangemerkt moeten worden. Indien blijkt dat het geen garantie is, zullen onderstaande tarieven in rekening worden gebracht.
- Service / reparatie tarieven FUHR Benelux B.V.
 - Uurloon € 75,00 per uur
 - Wachtijd € 45,00 per uur
 - KM vergoeding € 0,65 per KM
 - exclusief overige reiskosten als tol, veerboot, etc.
 - exclusief artikelen en/of onderdelen

Het compleet ingevulde formulier zal na ontvangst, per mail aan verkoop@fuhr.nl of per fax 0318-691109, direct in behandeling worden genomen.

CONTACTGEGEVENS:

Opdrachtgever Naam
 Contactpersoon
 Adres
 Postcode
 Woonplaats
 Tel.nr.
 E-mail
 Opmerking

Service adres Naam
 Contactpersoon
 Adres
 Postcode
 Woonplaats
 Tel.nr.
 E-mail
 Opmerking

SLOT EN TOEPASSINGSGEGEVENS (Aanvinken wat van toepassing is):

<u>Deur</u>	Hout	PVC*	Aluminium*	Metaal*	Dubbel
<u>Kozijn</u>	Hout	PVC*	Aluminium*	Metaal*	

Datum plaatsing slot: Datum ingebruikname slot:

***Profiel en/of leverancier van de deur en het kozijn:**

<u>Slot mechanisch</u>	803	855(GL)	856	859	869
<u>Slot automatic</u>	853(A)	854	833	834**	881(GL)**
<u>Panieksloten</u>	870(GL)	871	833P	834P**	881(GL)**
<u>Vrijloopcilinder</u>	Ja	Nee	<i>Vrijloopcilinder (FZG) dient gecertificeerd te zijn.</i>		
<u>Sluittype</u>	rolnok	paddenstoel	zwenkhaak	pen	pen/haak/pen
<u>Sluiting kozijnzijde</u>	sluitplaat	sluitlijst			

**** Indien het elektronische sloten betreft, onderstaande gegevens invullen.:**

Kabelovergang deur naar kozijn

FUHR draadloze overgang dmv contactplaat en stootcontact

Opbouw

Anders, nl.:

Besturing elektronisch slot (LET OP: 834(P) en 881(GL) hebben verschillende besturingen!)

Inbouw in kozijn

Opbouw

Op de motor (834(P) en 881(GL) gelijk)

Trafo maximale output 12VDC 5A

Inbouw in kozijn

Opbouw

FUHR artikel

Anders, nl.:

Lengte bekabeling opbouw besturing en/of opbouw trafo tot motorslot:

Locatie opbouw besturing en/of trafo:

Aangesloten systemen/apparatuur op het motorslot en/of de besturing:

FUHR draadloze toegangsverlening, nl.:

Anders, nl.:

.....
.....

OMSCHRIJVING KLACHT/PROBLEEM

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Datum:

Contactpersoon:



In te vullen door uitvoerend bedrijf:

Arbeidsuren

Wachttijd

Aantal KM's

Garantie Ja Nee

Omschrijving situatie/problematiek:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Conclusie:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Gebruikte onderdelen:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

In te vullen door FUHR Benelux BV:

Servicenummer: **S**..... (jaar-maand-dag-volnummer)